

通話料・相談料無料

日常生活のからだの不安から 病気の予防、治療まで 幅広くサポートします



● 日常のからだに関するお悩みは

24時間電話健康相談サービス

医師・保健師・看護師などの有資格者が、24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどのご相談に対応。

☎ 0120-864-924

年中無休・24時間
通話料・相談料無料



● 健康診断・人間ドックなどの結果で困ったら

二次検診機関の手配サービス

健康診断・がん検診・人間ドックなどの結果、「要精密検査」と判定された方に、二次検診機関の受診手配や情報提供。

☎ 0120-322-056

月～土 9:00～18:00 (日・祝日・12/31～1/3を除く)
通話料・相談料無料

● 生活習慣病の治療をしっかりと受けたいと思ったら

生活習慣病受診サポートサービス

生活習慣病に関するご相談に対応。更に合併症が怖い糖尿病については、糖尿病の専門医の受診手配や、専門医がいる医療機関をご案内。

☎ 0120-311-059

月～金 9:00～16:00 (土日・祝日・12/31～1/3を除く)
通話料・相談料無料

● 万が一、大きな病気と診断されたら

専門医電話相談サービス

『主治医以外の医師に話を聞いてみたい。』そんなとき、ヘルスカウンセラーが適切な専門医との電話相談を予約手配します。

☎ 0120-864-924

月～土 9:00～22:00
(日曜・祝日・12/31～1/3を除く)



セカンドオピニオン手配サービス

この治療でよいか、ほかに治療法はないのか。納得できる治療を選択するためのセカンドオピニオンを手配します。

☎ 0120-287-018

月～土 9:00～18:00
(日曜・祝日・12/31～1/3を除く)

★『専門医』とは
各専門領域において、その時点で科学的に証明された最も効果の高い治療(標準治療)を国民に提供できるとともに、先端的な医療を理解し情報を提供できる医師

受診手配サービス

通院先では対応できない専門的治療が必要と言われた時、対応できる医療機関を探し、受診手配します。

☎ 0120-287-018

月～土 9:00～18:00
(日曜・祝日・12/31～1/3を除く)

「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

安心して治療を託せる医師を探している方へ。ドクターたちが『自身を治療してほしい』と推薦・選考した専門医※をご案内します。

☎ 0120-287-018

月～土 9:00～18:00
(日曜・祝日・12/31～1/3を除く)

※大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医



ご利用はこちらからも

サービス内容や利用方法をWeb上でかんたん確認
電話やWeb相談フォームへスムーズにアクセス可能
<https://consult.t-pec.co.jp/service/6tu55t>



プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。(サービス提供会社：ティーベック株式会社)



ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がご利用いただけます

※利用条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、不明点はお問い合わせください。

個人情報の取扱いについて

●本サービス(法律相談サービスを除く)は、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック(株)への個人情報の提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。加えて、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づき場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●応対品質の向上および通話内容の検証を目的として、音質、画面、字幕または電子的方法等により記録させていただくことがございます。●ティーベック(株)は、個人情報保護管理者として管理本部を運営しております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野5-6-10 ティーベック(株) 個人情報相談窓口」までお問い合わせください。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解のうえ、個人情報の取得および提供について同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。