

KENPOS利用マニュアル

KENPOSのご利用は、
被保険者・被扶養者それぞれ
初回登録が必要です。

目次

| | |
|------------|------|
| 初回登録 | P 1 |
| ログイン | P 6 |
| 受診券発行 | P 7 |
| 受診券の確認・印刷 | P 13 |
| 申込変更・キャンセル | P 14 |

お問合せ先

(株)イーウェル 健康サポートセンター



0570-057091

〈受付時間〉9:30 ~ 17:30

〈休業日〉日曜・祝日・12/29~1/4

※上記番号がご利用いただけない場合は(TEL:050-3850-5750)をご利用ください。

※個人情報保護の観点から、健康診断を受診されるご本人様以外からのお問合せは受付しておりません。

※本誌記載のナビダイヤルは一般回線に着信し、着信地までの通話料はお客様のご負担となります。

初回登録

初めてご利用の方は初回登録が必要です。
マイナ保険証をお手元にご用意ください。
健康保険証情報は、マイナポータルサイトから確認できます。



URL <https://www.kenpos.jp/>

【初回登録前にご確認ください】
ドメイン指定受信の設定をされている場合は「@kenpos.jp」と「@enkobox.jp」からのメールが受信できるよう事前に設定をお願いします。

はじめてご利用の方

初回登録ページに移動する



をクリックし、案内に沿って初回登録を行ってください。

※すでに初回登録がお済みの方は、初回登録の際に設定した
ログインID・パスワードでログインしてください。
(P6へ)

みんなの健康応援サイト
KENPOS



資格照会

同意

基本設定

確認

送信

完了

ご本人様の情報を入力

⇒ 上記同意の上、個人情報・利用規約同意ステップに進む をクリックしてください。

・記号①

・番号②

・保険者番号③

・カナ姓名

・生年月日

—— 初回登録（資格照会） ——

保険証情報を確認のうえ、必要事項を入力してください。

※マイナンバーカードを保有されていない方、健康保険証としての利用登録をされていない方は資格確認により資格確認が可能です。

※ご所属の団体から事前にログインIDが通知されている方は資格照会不要です。
ログインページよりアクセスしてください。マイナポータルでの
健康保険証情報の確認は[こちら](#)※マイナポータルアプリを未取得の方は、上記へ
アクセスし「ログイン」よりご確認ください。マイナポータルでの
操作方法の確認は[こちら](#)

| 資格照会項目 入力

①～③の入力について詳しくは[こちら](#)記号① 必須
半角入力
番号② 必須
半角入力
保険者番号③ 必須
半角入力
氏名 姓（カナ） 必須
全角入力
名（カナ） 必須
全角入力

※小文字の「t・l・i・u等は大文字で登録されている場合もあります。

生年月日

1970 年 01 月 01 日

■個人情報の取り扱いについて

ご記入の個人情報は、資格照会問合せ（利用登録・サービス利用中の検索等）の目的のみに利用し、利用目的の範囲内で、安全対策（パスワード等）を施した上でお客様の所属法人・団体等に個人情報を第三者提供致します。また、そのご回答結果についてお客様の所属法人・団体等より、当社は第三者提供を受けます。個人情報のご記入はお客様の任意ですが、必要項目を記入されない場合、サービス提供ができない場合がございます。

個人情報をに関する開示等、苦情・相談に関しては下記にご連絡ください。

〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町3番6号 株式会社イーウェル「個人情報お問い合わせ窓口」
(privacy@ewel.co.jp)

当社は経営管理本部長を個人情報保護管理者としております。

資格照会

同意

基本設定

確認

送信

完了

ご本人様の情報を入力

—— 初回登録（個人情報・利用規約同意） ——

個人情報の取り扱いについて

■当社サービスにおける個人情報の取り扱いについて

1 個人情報の利用目的について

当社サービスにおいて、お客さまからご提供いただく全ての個人情報は、以下の目的のみに利用し、利用目的を超えて利用することはございません。

「個人情報のお取り扱いについて」の内容に同意します。

※「個人情報のお取り扱いについて」の内容を最後まで（一番下までスクロール）ご確認いただくと「○ボタン」を押下できるようになります。

※チェック欄が表示されない場合は、青字部分の「～同意します。」文面を押下していただいても「基本設定ステップに進む」を押下することができます。

会員利用規約について

[会員利用規約改定のお知らせ](#)

[会員利用規約](#)

「利用規約」の内容に同意します。

※チェック欄が表示されない場合は、青字部分の「～同意します。」文面を押下していただいても「基本設定ステップに進む」を押下することができます。

[基本設定ステップに進む](#) >

①『個人情報の取扱いについて』を一番下までスクロールし、確認してください。

—— 初回登録（個人情報・利用規約同意） ——

株式会社イーウェル「個人情報お問合せ窓口」E-mail : privacy@ewel.co.jp

7 個人情報保護管理者について

当社は次の者を個人情報保護管理者として定めております。

株式会社イーウェル 総務コンプライアンス室長

「個人情報のお取り扱いについて」の内容に同意します。

※「個人情報のお取り扱いについて」の内容を最後まで（一番下までスクロール）ご確認いただくと「○ボタン」を押下できるようになります。

※チェック欄が表示されない場合は、青字部分の「～同意します。」文面を押下していただいても「基本設定ステップに進む」を押下することができます。

会員利用規約について

[会員利用規約改定のお知らせ](#)

[会員利用規約](#)

「利用規約」の内容に同意します。

※チェック欄が表示されない場合は、青字部分の「～同意します。」文面を押下していただいても「基本設定ステップに進む」を押下することができます。

[基本設定ステップに進む](#) >

②「個人情報のお取り扱いについて」の同意ボタンがクリックできるようになります。クリックして○に色を付けてください。

③「利用規約」の同意ボタンがクリックできるようになります。クリックして○に色を付けてください。

④ [基本設定ステップに進む](#) > をクリックしてください。

資格照会

同意

基本設定

確認

送信

完了

基本設定を入力 ⇒  をクリックしてください。

- ・メールアドレス ※登録のメールアドレスがそのままログインIDとなります
- ・パスワード ※半角英数混在で8文字以上使用してください
(2文字以上の半角英字を使用してください)
- ・パスワード(確認用)
- ・ニックネーム・氏名・氏名公開設定
- ・ひみつの質問・答え
- ・配信設定 ※配信を希望しない場合はチェックを外してください

初回登録（基本設定）

【注意】

メールアドレスは、**1 アドレスにつき 1 名のみ**
ご利用可能です。

氏名（カタカナ）

○○ ○○

生年月日

○○○○

メールアドレス 必須

ここで登録するメールアドレスがログインIDとなります。

メールアドレス

パスワード 必須

数字と英字の両方を含む8 文字以上の文字列を半角で入力してください。
2文字以上の半角英字 (a-z, A-Z) を使用してください。
(※記号として入力可能な文字は、~ ! @ # \$ % ^ & * () _ - + = , . / ¥ () [] ; : < > ? "です。)
アルファベットの大文字小文字は区別されます。
ログインIDと同じパスワードは設定できません。

パスワード

パスワード再入力

お使いの環境により見えない記号もございます。

ニックネーム・氏名・氏名公開設定

歩数ランキングに使用する氏名を指定してください。
本名を公開する場合は、「氏名」を選択してください。
ニックネームを使用する場合は、ニックネーム欄に任意でニックネームを入力してください。
公開したくない場合は、「非公開」を選択してください。

氏名
 ニックネーム

 非公開

ひみつの質問 必須

パスワードをお忘れの際に使用するひみつの質問を選択してください。

▼

ひみつの質問の答え 必須

回答は15文字以内で入力してください。

配信設定

配信を希望する情報をチェックを入れてください。

 メールマガジン



資格照会

同意

基本設定

確認

送信

完了

まだ、登録は完了していません。

—— 初回登録（内容確認） ——

氏名（カタカナ）
○○ ○○

生年月日
○○○○

ログインID
ご登録いただいたメールアドレスがログインIDとなります。
abc@den.e.jp

メールアドレス
abc@den.e.jp

パスワード
***** (セキュリティ上非表示)

ニックネーム・氏名・氏名公開設定
ニックネーム： ○○

ひみつの質問
初めて買ったペットの名前は？

ひみつの質問の答え
ゴン

配信設定
メールマガジン：受け取る

メールを送信する >

内容に間違いがないことを確認の上、
▶ をクリックしてください。

(株)イーウェルより、ご登録のメールアドレス宛に、初回登録完了のためのメールが届きます。

メール到着後24時間以内にメールに記載のURLへアクセスし、初回登録を完了してください。

※24時間を過ぎると初期状態に戻ります。その場合、再度初めからご登録ください。

—— 初回登録（仮登録メール送信） ——

まだ登録は完了していません。



ご登録いただいたメールアドレスに、「【KENPOS】仮登録完了のお知らせ」メールを渡しました。

記載されているURLを**24時間以内に**クリックし、登録を完了させてください。

メールが届かない場合

・入力したメールアドレスが間違っているのか、ご確認ください。

・ドメイン設定で、「@kenpos.jp」がameleonできるようになっているか、ご確認ください。

ブラウザの確認ボタンマーク
この画面を閉じてください。

メール画面

【KENPOS】仮登録完了のお知らせ。

N no-reply@kenpos.jp
発信 ○○ ○○

—— 初回登録（基本設定） ——

初回登録が完了しました



パスワード入力に進む >

KENPOSへ仮登録いただき誠にありがとうございます。
本メールは仮登録メールになります。（まだ半途経過ではありません。）
半途経過の方は、以下URLをクリックしてください。

<https://www.kenpos.jp/registration/complete/e3596dd8-8392-49c9-9985-bd5ff9e37b15>

当この手続きが完了するまでは、最終完了になりませんのでご注意下さい。
以上記URLをクリックしても「登録完了」画面が開かない場合は、URLをコピーし、ブラウザのアドレス欄に貼付けて下さい。

※「KENPOSとは何のことか分からぬ」「登録の対象がない」等の場合、どなたかが利用登録の際に誤ってあなたのメールアドレスを入力した可能性があります。

本メールを誤認していただければ登録のままで、24時間を過ぎますとあなたのメールアドレス情報は削除されます。

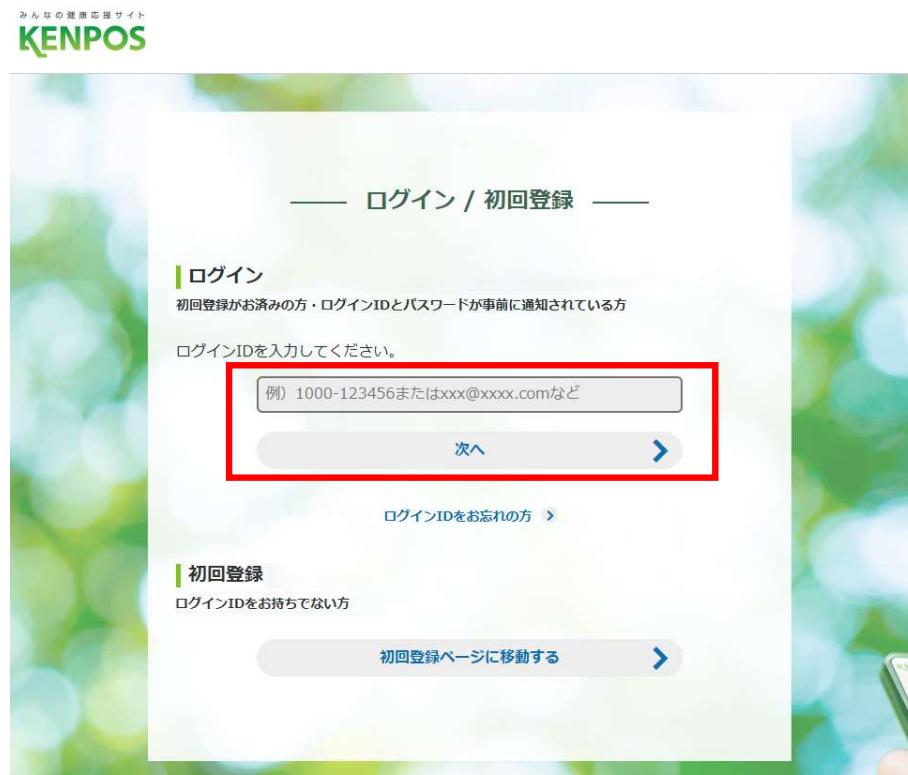
—— 健康応援サイト【KENPOS】

*本メールは、迷惑用のメールアドレスから発信されており、直接ご返信いただきましてもお答えできません。

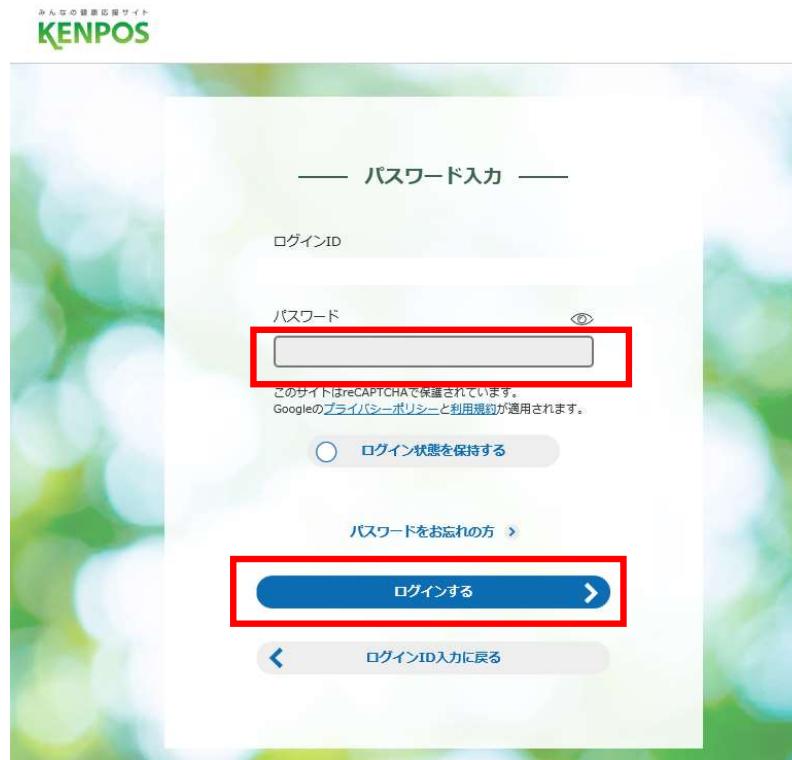
ログイン

初回登録がお済みの方

設定したログインID(メールアドレス)を入力後「次へ」をクリックしてください。



パスワードを入力後、「ログインする」をクリックし、ログインしてください。



受診券発行

まだ健診のお申込み/手続きを行っていません

をクリックしてください。

The screenshot shows the KENPOS homepage with a navigation bar at the top. The main content area features a large green banner for a '2倍チケット' (double ticket) promotion. Below it are sections for '毎日の記録', '健診・ヘルスケア', 'ランキング・ポイント', and 'インフォメーション'. A red box highlights the 'まだ健診のお申込み/手続きを行っていません' button.

次の画面で
をクリックしてください。

The screenshot shows the '健診の申込 受診券発行' page. On the left sidebar, there are links for 'トップページ', '健診の申込 受診券の発行', '申込内容の確認 変更・キャンセル', 'よくある質問', and '受診券'. The main content area has a message about health being the health of loved ones. A red box highlights the '受診券発行' button in the center.

受診券発行

条件を入力し  をクリックしてください。

・**地域**から検索する⇒「都道府県」「市区町村」を選択

※「都道府県」を選択すると、「市区町村」が選択可能になります。

・**健診機関名**または**健診機関コード**から検索する⇒「健診機関名」または「健診機関コード」を入力

※こちらから検索する場合は、「都道府県」「市区町村」は選択する必要はありません。



みんなの健康応援サイト
KENPOS

検索

健診機関の検索 健診機関の選択申込 受診券の発行 完了

ご希望の条件を入力いただき、健診機関を検索してください。

都道府県 ダロップダウンボックス 市区町村

健診機関名 または 健診機関コード ダロップダウンボックス

詳しく検索する 検索

このページのトップへ

▼ 詳しく検索する

■ 健診コース イーウェル法定健診コース
〔詳細〕 イーウェル一般健診A1コース
 イーウェル人間ドックAコース(日帰りベーシック)

■ オプション 子宮頸部細胞検査
〔詳細〕 マンモグラフィ
 乳房エコー検査
 胃部X線検査
 胃部内視鏡検査
 胃部内視鏡検査への変更

■ 検査を女性医師・技師が対応 マンモグラフィ
 乳房エコー検査

※ 「詳しく検索する」から
詳細条件を選択して、検索することも可能です。
選択条件が多いと、該当する健診機関が
見つからない場合がありますので ご注意ください。

健診機関の検索

健診機関の選択
申込

受診券の発行

完了

検索結果より、健診機関を確認します。
受診希望の健診機関が見つかりましたら、

この健診機関を選択

をクリックしてください。

The screenshot shows the KENPOS application interface for selecting a medical institution. At the top, there is a navigation bar with tabs: '健診機関の検索' (Search), '健診機関の選択申込' (Selection/Application), '受診券の発行' (Issue), and '完了' (Completed). Below this, a message says '健診機関を選択し、詳細を確認してください。' (Select the medical institution and check the details). A search form is shown with fields for '場所:' (Location: 場所), '名前・コード:' (Name/Code), and 'その他:' (Other). A button '違う条件で検索' (Search with different conditions) is also present. Below the search form, it says '2件の健診機関が見つかりました。' (2 medical institutions found). A list of institutions is displayed, with the first one being '0001 イーウェル病院'. For this institution, detailed information is shown including '予約受付' (Appointment Reception: 月火水木金 08:10~16:30), '住所' (Address), '最寄駅' (Nearest Station), and various service icons like '女性対応' (Female response), '駐車場有' (Parking available), and '土曜OK' (Saturday OK). A red box highlights the button 'この健診機関を選択' (Select this medical institution). A blue arrow points from this button down to a second screenshot below.

※ 窓口負担金額を確認する をクリックすると
当日の窓口負担金額を確認できます。

The second screenshot shows the detailed view for '0001 イーウェル病院'. It includes sections for '健診コース' (Examination courses) and 'オプション検査' (Optional examinations). Under '窓口負担' (Copay), there is a button '窓口負担金額を計算する' (Calculate copay amount) which is highlighted with a red box. A blue arrow points from this button to the explanatory text above.

健診機関の検索

健診機関の選択
申込

受診券の発行

完了

健診機関の情報が表示されます。

健診機関へのご予約がまだの方は
お電話にて健診機関へ予約後、受診券発行手続きを行ってください。

みんなの健診応援サイト
KENPOS

トップページ 健診の申込 受診券の発行

申込内容の確認
変更・キャンセル

よくある質問

受診券

受診券はありません

健診機関の検索 健診機関の選択
申込 受診券の発行 完了

内容を確認し、問題なければ次に進んでください。

【0001】イーウェル病院

予約時間 月火水木金 08:00-16:30 性別 男性 女性 女性対応子 子ども対応 乳母専門 子連れOK 土曜OK 日曜OK ノイコンの考え方

一般 A1 生活 I ドック A

子宮頸部細胞診検査 マンモグラフィ 乳房エコー 首筋内包塊に心配

基本情報 **健診費情報**

コース イーウェル一般健診A1コース 健診料 11,330円

オプション 子宮頸部細胞診検査+マンモグラフィ 健診料 11,550円

子宮頸部細胞診検査+マンモグラフィ+乳房エコー検査 健診料 14,850円

コース イーウェル人間ドックAコース(日帰りベーシック) 詳細

健診料 周年検査 [胃部X線] 38,830円

オプション 子宮頸部細胞診検査+マンモグラフィ 健診料 11,550円

子宮頸部細胞診検査+マンモグラフィ+乳房エコー検査 健診料 14,850円

人間ドック検査項目一覧

イーウェル人間ドックAコース(日帰りベーシック) 食事付き

| 検査項目 | 実施有無 |
|-------|---------------------|
| 問診 | 問診票(特定健診必須の項目含む) |
| 理学所見 | 既往歴 |
| | 自覚症状 |
| 身体測定等 | 他覚症状 |
| | 身長 |
| | 体重 |
| | BMI |
| | 腰囲 |
| | 血圧 |
| | 握力 |
| 胸部検査 | 胸部X線検査(直接) |
| 聴力 | オージオメーター(1000/4000) |
| | 尿検査(U) |
| | 尿蛋白 |
| | 尿潜血 |
| | ウロビリノーゲン |
| | 尿沈渣 |
| | 尿比重 |
| | 赤血球(RBC) |
| | 血色素(Hb) |
| | ヘマトクリット(Ht) |
| | 血小板数(PLT/PL) |
| | 赤血球容積(MCV) |
| | 赤血球色素濃度(MCH) |
| | 赤血球容積(MCV) |

※「健診費情報」タブから、
コースやオプション検査の料金確認が可能です。
人間ドックコースの横の「詳細」ボタンからは
ドックの項目詳細が確認可能です。

健診機関の検索

健診機関の選択
申込

受診券の発行

完了

「健診機関に直接電話をかけて、健診の予約を行いましたか？」
 ⇒予約済みであれば **電話予約済** をクリックしてください。

*健診機関へのご予約がまだの方は **未予約** をクリックし、
 お電話にて健診機関へ予約後、受診券発行手続きを行ってください。

予約した内容を入力し **入力内容を確認** をクリックしてください。

- ・受診予定日時
- ・健診コース・オプション検査(オプション検査はコースを選択すると表示されます)
- ・「窓口負担金額を計算する↓」(必ずクリックしてください)
- ・ご本人様の情報
- ・その他

健診機関の検索

健診機関の選択
申込

受診券の発行

完了

内容を確認し、個人情報の取り扱いについて同意のうえで
をクリックしてください。

上記内容に同意して
受診券を発行する

・お問い合わせ ・閉じる

みんなの健康応援サイト
KENPOS

トップページ

 健診の申込
受診券の発行 申込内容の確認
変更・キャンセル

よくある質問

受診券

受診券は
ありません健診機関の検索 健診機関の選択
申込 受診券の発行 完了

申込内容をご確認ください。

○ ご希望の健診機関

○ ご希望の健診コース・オプション検査

健診コース イーウェル法定健診Bコース

オプション検査

胃部X線検査

ピロリ菌検査

○ 窓口負担

窓口負担金額合計

12,529 円

上記は健診機関窓口で支払う現時点での算出金額となります。

健診機関都合により、金額が変更となる場合がありますのでご了承ください。
また、ご自身で追加されたオプション検査等がある場合は上記金額に反映されません。

○ <個人情報の取り扱いについて>

手続きに際しご入力いただきました個人情報は、所属団体からの委託に基づいた健康支援サービス提供の目的（健康の保持・増進活動、健診受診勧奨、保健指導等を含む）に利用致します。
ここで取得した個人情報は、株式会社イーウェルホームページの「個人情報保護に関する基本方針」、「個人情報のお取り扱いについて」（<https://www.ewel.co.jp/privacy-policy/>）のほか、下記のとおり取り扱いますので、ご同意のうえ、お申込ください。

健康支援サービスご利用における個人情報の取り扱い

- ① 株式会社イーウェルは、健診の予約内容確認のため、お申込者の氏名、住所、電話番号、生年月日、所歴・既往歴を含む個人情報を健診機関に提供致します。

入力内容の修正

上記内容に同意して
受診券を発行する

受診券の確認・印刷

健診機関の検索

健診機関の選択
申込

受診券の発行

完了

受診券発行の受付完了。

『受診券』が「手続中」の表示となり「受付完了メール」が届きます。



受診券発行手続き完了後、一週間以内に
予約番号の記載された「受診券発行完了メール」が届きます。

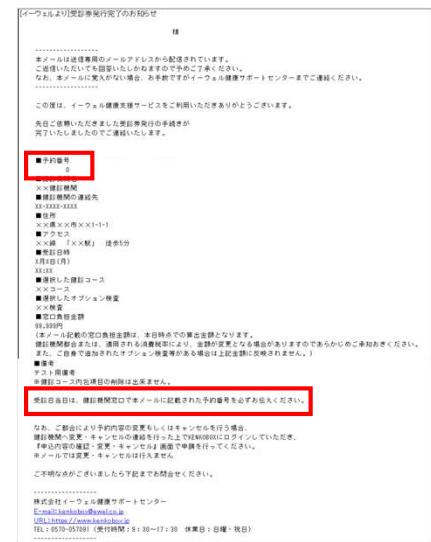


【パソコンの場合】

受診券欄からダウンロード出来るようになります。
受診券の内容を確認して印刷してください。

※受診券が印刷できない場合は、受診券に記載の
予約番号を健診機関窓口でお伝えください。

※画面はイメージです。実際のものとは若干異なる場合がございます。



【スマートフォンの場合】

「受診券発行完了メール」に
記載の予約番号を
健診機関窓口でお伝えください。

申込変更・キャンセル

※事前に健診機関へ変更またはキャンセルのご連絡を行ってください。

(健診機関変更の場合は、KENPOSのお申込を一旦キャンセルの後、再度予約・お申込みください。)



をクリックしてください。

The screenshot shows the KENPOS homepage with a sidebar on the left containing links like 'トップページ', '健診の申込 受診券の発行', '申込内容の確認 変更・キャンセル', 'よくある質問', and '受診券' (with '手続中' and '受診日: 0000/12/20'). The main content area features a banner about health and family. A red box highlights the '申込内容の確認・変更・キャンセル' button under the 'まずはココから' section.

変更

または

キャンセル

をクリックし、手続きをすすめてください。

The screenshot shows the 'Application Content List' page with a sidebar on the left. The main content area displays application details: '受診者:' (Patient: ○○○○年12月20日(日)未定), '受診機関:' (Clinic: イーウェル病院). To the right, there are buttons for '受診券印刷' (Print Receipt), '内容の確認' (Check Details), '変更' (Change), and 'キャンセル' (Cancel). The 'Change' and 'Cancel' buttons are highlighted with red boxes.

このページのトップへ

The screenshot shows the 'Pre-application for Cancellation' page. It includes a note about calling the clinic to cancel the appointment. Below it are buttons for '未登録' (Not Registered) and '電話登録' (Phone Registration). The 'キャンセル' button at the bottom is highlighted with a red box.

The screenshot shows the 'Pre-application for Change' page. It includes a note about calling the clinic to change the appointment. Below it are buttons for '未登録' (Not Registered) and '電話登録' (Phone Registration). The '変更' button at the bottom is highlighted with a red box.

「キャンセル」を選ぶ場合

- ・健診機関を変更したい
- ・変更後の病院・受診日が決まっていない

「変更」を選ぶ場合

- ・同じ健診機関で受診日時やコース・オプション等が変更になる